

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi artt. 13 e 14 del Reg.to UE 2016/679 (“GDPR”) – Sito web, clienti e servizi Lilitech

1. Titolare del trattamento

Alientech S.r.l. a socio unico, con sede in Trino (VC), via dei Cordari 1 – 13039 – Italia, è la titolare del trattamento dei tuoi dati personali (di seguito indicata come “Alientech srl” o “Titolare”).

Lilitech è un marchio registrato di proprietà di Revfin S.r.l., concesso in uso ad Alientech S.r.l., che lo utilizza per identificare la propria divisione dedicata alla domotica.

2. A chi è rivolta la presente informativa

La presente informativa privacy descrive le modalità con cui Alientech srl tratta i dati personali raccolti attraverso:

- il sito web Lilitech;
- eventuali servizi online collegati;
- richieste di contatto commerciale o tecnico;
- iscrizioni alla newsletter;
- attività di assistenza;
- corsi di formazione online o in presenza;
- gestione fornitori, clienti, partner commerciali, Installatori, Ambassador e CAT (Centro Assistenza Tecnica).

3. Dati trattati, finalità del trattamento, basi giuridiche e natura del conferimento

I tuoi dati personali sono raccolti e utilizzati esclusivamente per le finalità indicate nei paragrafi a seguire. Per ciascuna finalità sono riportate le categorie di dati trattati, la base giuridica del trattamento e la natura obbligatoria o facoltativa del conferimento.

Per sapere per quanto tempo conserviamo i tuoi dati personali, puoi fare riferimento al capitolo 7) *Periodo di conservazione dei dati*, che si applica a tutte le finalità sottoindicate.

3.1 Richieste di contatto

Per poter dare corso alle richieste di contatto e di informazioni ricevute tramite il sito, e-mail, telefono, eventi, fiere, segnalazioni commerciali o altri canali di comunicazione, gestire l’archiviazione e la conservazione dei dati e comunicare con te nelle eventuali fasi successive, raccogliamo i seguenti dati:

- Nome e Cognome
- Indirizzo e-mail
- Telefono e cellulare
- Nazione
- Canale o contesto di contatto utilizzato (ad esempio sito web, e-mail, telefono, fiere o eventi)
- Richiesta avanzata ed eventuali allegati inoltrati

Le basi giuridiche su cui si fonda il trattamento sono:

- l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dall'interessato (art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR)
- il legittimo interesse del Titolare connesso alla gestione organizzativa e amministrativa della propria organizzazione (art. 6, par 1, lett. f) del GDPR)

La comunicazione dei tuoi dati personali, pur essendo facoltativa, è un requisito necessario per dare corso alla tua richiesta, per cui la mancata comunicazione di tali dati o l'opposizione al loro trattamento comporterà l'impossibilità di fornirti una risposta.

3.2 Iscrizione alla newsletter

Previo rilascio del tuo consenso, tratteremo il tuo indirizzo e-mail per inviarti newsletter e comunicazioni informative, promozionali e commerciali relative ai prodotti, servizi, eventi, iniziative e attività di Alientech srl.

Le comunicazioni potranno riguardare, ad esempio:

- novità relative a prodotti o servizi;
- promozioni, offerte o agevolazioni;
- eventi, corsi di formazione o webinar organizzati da noi;
- aggiornamenti e informazioni riguardanti le attività di Alientech srl.

Alientech srl utilizza servizi in outsourcing che permettono di organizzare l'invio di newsletter e di analizzarne i risultati. Le e-mail inviate potrebbero contenere strumenti tecnologici (ad esempio pixel di tracciamento o link tracciati) che consentono di rilevare informazioni statistiche e determinare se un messaggio è stato aperto o meno e se sono stati selezionati dei collegamenti (link) all'interno dell'e-mail. Tutti i collegamenti contenuti nell'e-mail possono essere link tracciati, utilizzati per rilevare i clic effettuati dall'utente.

La base giuridica su cui si fonda il trattamento è il tuo consenso (art. 6 par. 1 lett. a) del GDPR).

Puoi revocare il consenso prestato in qualsiasi momento, seguendo le istruzioni in calce a ogni comunicato oppure inviando una richiesta all'indirizzo legal@alientech.to, fermo restando che la revoca non pregiudica il trattamento già effettuato.

La comunicazione dei tuoi dati personali per l'iscrizione alla newsletter è facoltativa. Tuttavia, senza il conferimento di tali dati, non sarà possibile procedere con l'iscrizione e ricevere le comunicazioni periodiche relative alle nostre novità e offerte.

3.3 Attività di marketing diretto (soft-spam)

Per inviarti comunicazioni inerenti alla promozione di prodotti e/o servizi analoghi o complementari a quelli già forniti o utilizzati trattiamo le seguenti categorie di dati:

- Nome e cognome
- Indirizzo e-mail
- Prodotti e/o servizi utilizzati

La base giuridica su cui si fonda il trattamento è il legittimo interesse del Titolare a promuovere prodotti o servizi analoghi o complementari a quelli già utilizzati dall'utente (art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR, ai sensi dell'art. 130, comma 4, del Codice Privacy).

Il trattamento di tali dati è facoltativo: puoi opposti in qualsiasi momento alla ricezione di tali comunicazioni (opt-out), utilizzando il link di disiscrizione presente in ogni e-mail ricevuta oppure inviando una richiesta all'indirizzo legal@alientech.to. L'opposizione produce effetti per il futuro e non pregiudica in alcun modo la possibilità da parte tua di fruire del prodotto o del servizio che hai già acquistato.

3.4 Corsi di formazione

Per gestire l'iscrizione, l'erogazione e l'organizzazione dei corsi di formazione online e in presenza, compreso il rilascio di eventuali attestati di partecipazione, nonché l'invio di comunicazioni organizzative e informative relative ai corsi, trattiamo i seguenti dati:

- Nome e Cognome
- Indirizzo e-mail
- Telefono
- Città
- Azienda/organizzazione di appartenenza (se applicabile)
- Settore di appartenenza
- Dati relativi alla partecipazione al corso o webinar, quali corso frequentato, date e modalità di partecipazione, informazioni relative alla frequenza, alla partecipazione alle attività formative, ai collegamenti/accessi alle piattaforme utilizzate per l'erogazione dei corsi online o webinar e alle statistiche di partecipazione
- Eventuali informazioni e contenuti condivisi tramite chat o strumenti di interazione durante webinar o corsi online
- Eventuali riscontri, valutazioni o feedback forniti al termine delle attività formative

Per l'erogazione dei webinar e dei corsi online, Alientech srl può avvalersi di piattaforme esterne di videoconferenza o formazione a distanza. I webinar possono essere registrati e successivamente resi disponibili in modalità differita ai partecipanti. Eventuali interazioni effettuate tramite chat durante il webinar potrebbero essere incluse nella registrazione.

Le basi giuridiche su cui si fonda il trattamento sono:

- l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato, nonché gestione dell'esecuzione e dell'adempimento delle attività connesse all'iscrizione e alla partecipazione ai corsi di formazione (art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR).
- il legittimo interesse del Titolare a organizzare e gestire le attività formative e informative rivolte ai professionisti del settore (art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR).

La comunicazione dei tuoi dati personali per l'iscrizione e la partecipazione ai corsi di formazione è necessaria per consentire la gestione e l'erogazione delle attività formative, per cui la mancata comunicazione di tali dati o l'opposizione al loro trattamento comporteranno l'impossibilità di partecipare al corso e/o ricevere eventuali attestati di partecipazione.

3.5 Gestione clienti, fornitori, partner commerciali e relativi adempimenti amministrativi

Per poter gestire richieste, ordini, rapporti contrattuali, spedizioni, pagamenti, fatturazione e più in generale il rapporto commerciale, professionale e amministrativo con te, con la tua organizzazione o con i nostri partner professionali e commerciali (ad esempio Installatori, Ambassador e CAT), trattiamo i tuoi dati personali per finalità connesse:

- all'esecuzione di misure precontrattuali e contrattuali;
- alla gestione, esecuzione e amministrazione del rapporto;
- agli adempimenti amministrativi, contabili e fiscali e/o previsti da leggi, regolamenti o normative nazionali o europee;
- alla gestione dell'archiviazione e della conservazione di dati, informazioni, comunicazioni anche elettroniche e documenti inerenti al rapporto con noi;
- all'elaborazione di statistiche, report e analisi aggregate relative ai rapporti commerciali, ai servizi erogati e alle attività svolte;
- alla gestione del contenzioso, della tutela del credito e delle ordinarie esigenze organizzative e gestionali del Titolare.

A tal fine trattiamo le seguenti categorie di dati:

- Dati anagrafici: Nome e Cognome, Codice fiscale/Partita IVA, eventuale denominazione sociale per entità giuridiche
- Dati di contatto: Indirizzo e-mail/PEC, Numero di telefono, Indirizzo di domicilio/sede legale, eventuale indirizzo operativo o di spedizione (se diverso dalla sede legale)
- Dati relativi alla sfera professionale: Ruolo aziendale, Settore di appartenenza, Dati dell'azienda per cui l'interessato opera
- Dati bancari e di pagamento: IBAN, Riferimenti di conti aziendali, Modalità di pagamento
- Dati amministrativi e contabili: ordini, buoni di spedizione, fatture, articoli, prodotti, servizi, contratti, accordi, transazioni, identificativi finanziari, codice SDI e altri dati necessari alla fatturazione elettronica, dati relativi alla gestione di garanzie, assistenza, interventi tecnici, attività di consulenza, progettazione, configurazione, collaudo o servizi post-vendita, etc.

Le basi giuridiche su cui si fonda il trattamento sono:

- l'esecuzione di contratti o misure precontrattuali (art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR).
- l'adempimento di obblighi di legge al quale è soggetto il Titolare, con riferimento alla normativa in materia contabile e fiscale vigente (art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR).
- il legittimo interesse del Titolare riguardo l'esercizio o la difesa di diritti in sede giudiziale o stragiudiziale, la tutela delle posizioni creditorie, la gestione della propria rete professionale e commerciale e ordinarie esigenze interne di tipo operativo, amministrativo, gestionale e contabile della propria organizzazione (art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR).

La comunicazione dei tuoi dati personali è un requisito necessario per gestire i servizi contabili e amministrativi connessi al rapporto contrattuale, commerciale o professionale instaurato con noi, per cui la mancata comunicazione di tali dati o l'opposizione al loro trattamento comporterà l'impossibilità di gestire correttamente il rapporto contrattuale.

3.6 Navigazione del sito web, gestione tecnica e sicurezza della piattaforma

Per consentire la navigazione del sito, garantire il corretto funzionamento della piattaforma, monitorare la sicurezza dei sistemi e prevenire utilizzi illeciti o fraudolenti, raccogliamo i seguenti dati:

- Dati tecnici di navigazione
- Indirizzo IP
- Log di accesso e di utilizzo del sito
- Informazioni relative al browser e al dispositivo utilizzato
- Informazioni tecniche generate automaticamente dai sistemi e dalle infrastrutture utilizzate per l'erogazione del sito

La base giuridica su cui si fonda il trattamento è il legittimo interesse del Titolare a garantire il corretto funzionamento, la sicurezza e la protezione del sito e dei sistemi informatici utilizzati (art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR).

Il trattamento di tali dati è necessario per consentire la navigazione del sito e garantire la sicurezza e il corretto funzionamento della piattaforma.

3.7 Adempimento di obblighi di legge e tutela dei diritti in sede giudiziaria

Per adempiere a obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative applicabili, nonché per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria o stragiudiziale, trattiamo le seguenti categorie di dati:

- Dati personali necessari a adempiere a obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative applicabili
- Dati richiesti da autorità giudiziarie, amministrative o di controllo
- Dati necessari all'accertamento, esercizio o difesa di un diritto

Le basi giuridiche su cui si fonda il trattamento sono:

- l'adempimento di obblighi legali (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR)
- il legittimo interesse del Titolare all'accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria o stragiudiziale (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR).

Il trattamento di tali dati è necessario per adempiere agli obblighi di legge e per la tutela dei diritti del Titolare.

3.8 Cookies e tecnologie analoghe

Il sito utilizza cookie e tecnologie simili per garantire il corretto funzionamento delle pagine, migliorare l'esperienza di navigazione e raccogliere informazioni statistiche sull'utilizzo del sito.

In particolare, il sito utilizza:

- cookie tecnici e necessari, indispensabili per il corretto funzionamento del sito e per la fruizione dei relativi servizi;
- cookie analitici di terze parti (Google Analytics), utilizzati per raccogliere informazioni statistiche sull'utilizzo del sito, come numero di visitatori, pagine visitate e modalità di navigazione.

I cookie tecnici non richiedono il consenso dell'utente e sono utilizzati sulla base del legittimo interesse del Titolare a garantire il corretto funzionamento e la sicurezza del sito.

I cookie analitici vengono invece installati solo previo consenso dell'utente tramite il banner di gestione delle preferenze cookie.

Le basi giuridiche su cui si fonda il trattamento sono:

- il legittimo interesse del Titolare a garantire il corretto funzionamento e la sicurezza del sito (art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR) per i cookie tecnici e necessari;
- il consenso dell'utente (art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR) per i cookie analitici.

Le preferenze espresse possono essere modificate in qualsiasi momento tramite l'apposito link "Modifica impostazioni cookie" presente nel sito.

Per maggiori informazioni sui cookie utilizzati, sulle relative caratteristiche, sui tempi di conservazione e sulle modalità di gestione del consenso, è possibile consultare la cookie policy disponibile al seguente link: <https://www.lilitech.com/>

Finalità del trattamento	Categorie di dati trattati	Base giuridica	Conferimento dei dati
Navigazione del sito web e gestione tecnica della piattaforma	Dati tecnici, indirizzo IP, log di navigazione, informazioni sul browser e dispositivo	Legittimo interesse del Titolare a garantire il corretto funzionamento e la sicurezza del sito (art. 6, par. 1, lett. f GDPR)	Necessario per la navigazione del sito
Gestione delle richieste di contatto commerciale o tecnico	Nome, cognome, azienda, e-mail, numero di telefono, contenuto della richiesta	Esecuzione di misure precontrattuali richieste dall'interessato (art. 6, par. 1, lett. b GDPR)	Facoltativo, ma necessario per ricevere risposta
Invio della newsletter e comunicazioni informative/promozionali	Nome, cognome, indirizzo e-mail	Consenso dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a GDPR)	Facoltativo. Il mancato conferimento impedisce l'iscrizione alla newsletter

Gestione clienti, ordini, spedizioni, amministrazione e fatturazione	Dati identificativi, dati di contatto, dati fiscali, dati amministrativi e contabili, dati relativi agli ordini	Esecuzione del contratto (art. 6, par. 1, lett. b GDPR) e adempimento di obblighi legali (art. 6, par. 1, lett. c GDPR)	Necessario per la gestione del rapporto commerciale
Organizzazione e gestione di corsi di formazione online o in presenza	Nome, cognome, e-mail, dati aziendali/professionali, eventuali dati relativi alla partecipazione ai corsi	Esecuzione del contratto o di misure precontrattuali (art. 6, par. 1, lett. b GDPR)	Necessario per partecipare ai corsi
Gestione rapporti professionali con Installatori, Ambassador e CAT	Dati identificativi, dati professionali, dati aziendali, recapiti, informazioni relative alla collaborazione	Esecuzione di misure precontrattuali o del contratto (art. 6, par. 1, lett. b GDPR) e legittimo interesse del Titolare alla gestione della rete professionale/commerciale (art. 6, par. 1, lett. f GDPR)	Facoltativo, ma necessario per instaurare o gestire il rapporto
Sicurezza informatica, prevenzione abusi e tutela dei diritti del Titolare	Log tecnici, indirizzi IP, dati relativi all'utilizzo dei servizi	Legittimo interesse del Titolare alla sicurezza dei sistemi e alla tutela dei propri diritti (art. 6, par. 1, lett. f GDPR)	Necessario per l'utilizzo dei servizi

4. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti elettronici, informatici, telematici e, ove necessario, cartacei, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza e minimizzazione previsti dal GDPR.

I dati possono essere trattati da personale interno autorizzato di Alientech srl, appositamente istruito in merito alle modalità e finalità del trattamento.

Alientech srl adotta misure tecniche e organizzative adeguate a garantire la sicurezza, la riservatezza e l'integrità dei dati personali trattati, nonché a prevenire accessi non autorizzati, divulgazioni indebite, alterazioni o distruzioni dei dati.

5. Destinatari dei dati personali

I dati personali potranno essere comunicati esclusivamente ai soggetti autorizzati o legittimati a trattarli per le finalità indicate nella presente informativa, tra cui:

1. personale interno autorizzato di Alientech srl;
2. altre società del Gruppo Revfin, di cui Alientech srl fa parte, ove necessario per la gestione di specifici servizi e funzioni;
3. fornitori di servizi tecnici, hosting, cloud, manutenzione informatica, gestione newsletter e supporto tecnico;
4. consulenti amministrativi, fiscali, legali o commerciali, anche in forma associata;
5. corrieri e operatori logistici incaricati delle spedizioni;
6. piattaforme e fornitori di servizi utilizzate per corsi online, webinar, videoconferenze e attività formative;
7. autorità giudiziarie, amministrative o enti pubblici nei casi previsti dalla legge.

I soggetti che trattano dati per conto di Alientech srl operano, ove necessario, quali Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR. Puoi chiederci i loro riferimenti contattandoci tramite uno dei canali indicati al punto 10) *Come esercitare i tuoi diritti*.

6. Trasferimento dei dati extra-SEE

Alcuni fornitori tecnologici utilizzati da Alientech srl potrebbero trattare dati personali in Paesi situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE), inclusi fornitori di servizi cloud, analytics, newsletter o videoconferenza.

In tali casi, il trasferimento dei dati avverrà esclusivamente nel rispetto degli artt. 44 e seguenti del GDPR, adottando le garanzie appropriate previste dalla normativa applicabile, quali decisioni di adeguatezza della Commissione Europea o Clausole Contrattuali Standard.

7. Periodo di conservazione dei dati

I dati personali saranno conservati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità per cui sono stati raccolti e, successivamente, nei limiti consentiti dalla legge:

- per il tempo richiesto dagli obblighi di legge applicabili;
- per il periodo previsto dalla normativa civilistica, fiscale e contabile applicabile;
- per la tutela dei diritti del Titolare, anche in sede giudiziaria;
- fino alla revoca del consenso, ove il trattamento sia basato sul consenso.

I dati relativi alla newsletter saranno conservati fino alla revoca del consenso o alla richiesta di cancellazione dell'iscrizione.

8. Profilazione e processi decisionali automatizzati

I dati personali non sono soggetti a processi decisionali automatizzati né ad attività di profilazione ai sensi dell'art. 22 GDPR, salvo eventuali strumenti statistici aggregati e anonimizzati utilizzati per finalità di analisi del traffico del sito.

9. Diritti degli interessati

Nei casi previsti dal GDPR, gli interessati possono esercitare i diritti previsti dagli artt. 15 e seguenti del GDPR, tra cui:

- ottenere la conferma dell'esistenza di dati personali che li riguardano;
- accedere ai propri dati personali;
- richiedere la rettifica, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati personali;
- richiedere la cancellazione dei dati personali nei casi previsti dalla legge;
- richiedere la limitazione del trattamento;
- opporsi al trattamento nei casi previsti dalla normativa applicabile;
- revocare il consenso precedentemente prestato, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- ottenere la portabilità dei dati, ove applicabile;
- conoscere l'origine dei dati personali, le finalità e le modalità del trattamento, nonché i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati;
- proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

10. Come esercitare i tuoi diritti

Puoi esercitare in qualsiasi momento i tuoi diritti o richiedere ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali inviando una richiesta ad Alientech srl tramite i seguenti canali:

- a) Posta raccomandata con ricevuta di ritorno: Via dei Cordari 1 – 13039 Trino (VC) – Italia
- b) E-mail: legal@alientech.to
- c) PEC: alientechsrl@legalmail.it

Nel contattarci, assicurati di includere il tuo nome e i tuoi recapiti (e-mail, indirizzo postale e/o numero di telefono, etc.) per essere sicuro che la tua richiesta possa essere gestita correttamente.

11. Aggiornamenti dell'informativa

La presente informativa può essere soggetta a modifiche o aggiornamenti in caso di variazioni normative, organizzative o tecniche relative ai servizi Lilitech o ai trattamenti effettuati da Alientech srl.

Versione 1.00 – Data ultimo aggiornamento: 01/10/2026